

MONITORING

DOHLED NA IT



VÝHODY DOHLEDU NA IT

Být včas informován o začínajících problémech a těmto pak snáze předejít je naší každodenní prací. V tomto nám efektivně pomáhá naše moderní dohledové centrum, které hlídá IT našich zákazníků.

Výhody pro Vás

- *nonstop dohled nad Vašimi IT technologiemi*
- *proaktivní přístup k problémům v síti*
- *okamžitá informovanost o dění v síti*
- *odlehčení pro vaše IT specialisty*
- *dlouhodobá informovanost o stavech a hodnotách senzorů*

ZÁKLADNÍ POPIS PROVOZU

Služba sestává z aktivních senzorů umístěných na sondě, které vykonávají samotnou kontrolu dané služby, aplikace, hodnoty a podobně. Tyto senzory kontrolují všechny běžné provozní hodnoty, jako jsou ping, místo na disku, zatížení CPU, síťový provoz a jiné.

Sonda je malá výkonná aplikace, která u menších zákazníků bývá instalována přímo na server v lokální síti. Stejně tak je možné instalovat sondu i do virtuálního prostředí.

Základním prvkem je hlavní server (core server) zajišťující sběr dat, jejich vyhodnocení, archivaci, notifikaci problémů, vyhotovení reportů a spoustu dalších činností.

Senzor vyhodnocuje hodnoty a stavy a tyto údaje předává sondě, která data zpracovává, komprimuje a šifrovaným kanálem zasílá na hlavní server. Dosáhne-li některá z hodnot stavu definovanému jako mezní hodnota, pak je vyvolána notifikace. Na základě takové notifikace a servisní smlouvy je buďto zákazník informován o problémech a záležitosti na jeho vyhodnocení, nebo je možno zajistit kvalifikovaný výjezd technika.



OBSAH BALÍČKU

Všechny balíčky v základní verzi obsahují

- *instalace sondy na HW zákazníka*
- *provoz senzorů a sondy 24/7*
- *notifikace emailem 24/7*
- *jednorázová konfigurace a nastavení sondy*
- *možnost doplnění o další senzory*
- *aktualizace sond*

Další volitelné doplňky

- *instalace sondy včetně dodávky HW*
- *notifikace SMS*
- *kompletní výběr reportů a logů*
- *přístup k www rozhraní*

KONTAKT

Administrátoři.cz s.r.o.

Větrná 401, Uherské Hradiště 68605

www.administratori.cz

info@administratori.cz

+420 576 013 012

